

Owsmax

欧麦智能电暖器



使用说明书

附：质保卡

使用产品前仔细阅读本使用说明书，并妥善保留备用

本说明书适用以下型号

MAX2000

MAX2500

MAX3000

售后服务热线电话：

400-858-8338

目 录

技术参数	04
安装和使用方法	05
错误码	16
产品电器原理图	17
产品装箱清单	17
售后服务	18
保修卡	19

您好！

欢迎您选用欧麦智能电暖器！

本产品采用复合散热方式，利用冷热空气对流循环及热辐射原理对室内空气进行加热，使室内升温迅速，加热效率高，无能源浪费、无噪音、无污染。在寒冷的冬季里，为您创造理想的工作、生活环境，倍感温暖与舒适。

产品执行标准

GB4706.1-2005 家用和类似用途电器的安全 通用要求
GB4706.23-2007 家用和类似用途电器的安全 室内加热器的特殊要求

产品名称：智能电暖器



产品技术参数：

型号	MAX2000	MAX2500	MAX3000
功率	2000W	2500W	3000W
尺寸（长*宽*高）	1300*90*160mm	1500*90*160mm	1710*90*160mm
重量	5.9kg	7.3kg	8.05kg
建议供暖面积	15 m²以下	20 m²以下	25 m²以下
语音提醒	有	有	有
APP 控制	有	有	有
倾倒保护	有	有	有
额定电压	220V	220V	220V
电源线长度	2.0m	3.0m	3.0m
电源插座	10A	16A	16A
定时功能	有	有	有
温度保护	有	有	有
智能变频	支持	支持	支持
遥控器	有	有	有

注：产品技术参数如有变更，恕不另行通知，请以实际产品参数为准

安装方式：



第一步：取出支脚
（将机器底部朝上）



第二步：支脚放到如上
图位置，轻轻往下压



第三步：支脚按至如上
图位置，再向外侧推



第四步：支脚放置到位

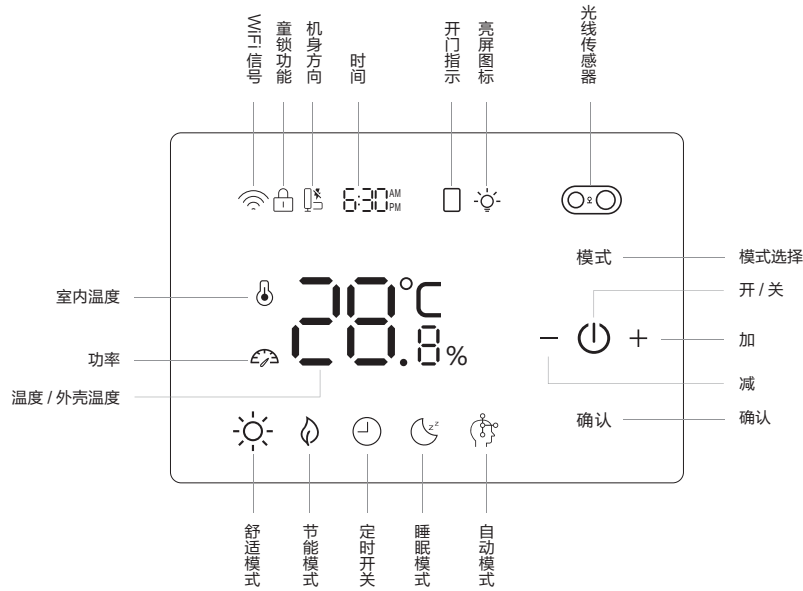
开箱检查：

打开包装箱，取出电暖器（以下简称产品），确认产品完好，附件齐全。支脚安装：取出支脚，使支脚与机器支脚安装位置垂直，轻轻的往下压，压到位之后向外侧推，推到位即可。（如下图所示：支脚安装示意图）

注：底脚安装完毕后，将底脚置于地面，产品垂直正立。

操作部分：

触控显示屏操作



液晶屏各段的显示位置和所代表的含义如上图所示

- 开 关 键：开关机
- 加 / 减键：修改参数
- 模 式 键：切换工作模式
- 确 认 键：确认功能，使设置生效

1、基本规格

1.1 输入输出电源

输入电源：AC220V，50HZ

负载电流： $<15\text{A}$

1.2 温度检测

检测环境温度范围：-9~45℃ 精度 0.1℃

设定外壳温度范围：50~150℃ 精度 1℃ 默认 75℃

设定温度范围：7~28℃ 单位 1℃ 默认 22℃

1.3 显示交互

显示：LCD 段式液晶屏 56MM*56MM

时间：24 小时制无网络连接月误差 <5 分钟

控制方式：触摸键控制 WiFi 控制 红外遥控控制

其他： 语音播报 光线传感 机身感应 故障提示

1.4 运行方式

工作模式：舒适模式 节能模式 睡眠模式 自动模式

定时设定：24 小时内自动开关机 (App 设定) 24 小时内自动关机 (设备设定 1-24 小时)

参数设置：环境温度（7-28℃） 外壳温度最大值（50-150℃） 音量设置（0-7） 灯光 / 亮度

故障检测：环境温度 机壳温度 机身方向 输入电流 输出功率

2、UI 说明

2.1 屏幕外观

使用方法:

区域 1: 设备状态, 从左到右依次是: WiFi; 童锁; 机身方向; 时间; 开门指示; 亮屏图标。(如下图一)



图一

1. WiFi 图标常亮表示正常工作，段数表示 WiFi 信号强度。闪烁则表示 WiFi 未成功连接网络。
2. 童锁图标常亮表示开启童锁功能，触摸键长按有效，遥控器单击加锁，3 秒内连按 3 次解锁。
3. 非倾倒以及倾倒状态显示图标，设备机身倾倒后，屏幕显示倾倒图标，需手动点击设备中键，确认设备安全。
4. 时间显示 24 小时制
5. 降温图标 温度快速下降图标亮起
6. 亮屏图标 亮屏表示显示亮度高，睡眠模式自动选择低亮显示，亮度同时受环境控制。

区域 2: 设定温度以及外壳温度 (如右图二)

1. “设定” 以及 “外壳” 自动切换显示
2. 调节温度时，“设定” 闪烁提示



图二

区域 3: 环境温度以及输出功率 (如右图三)

1. 左上：温度图标
2. 左下：功率图标



图三

区域 4: 工作模式及定时图标 (如右图四)

1. 定时开启，定时图标闪烁； 定时关闭定时图标熄灭
2. 工作模式的图标常亮，表示选择的工作模式



图四

2.2 状态指示灯

设备上电后，可见中键工作状态灯慢闪。

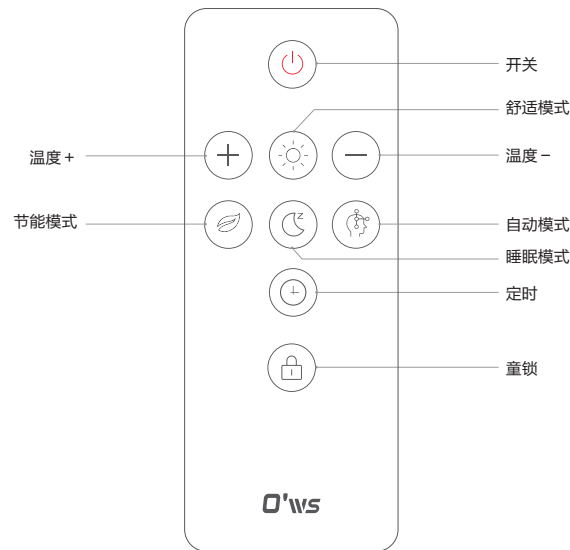
使用方法：

开机运行后，按键灯保持常亮，按压亮度最大。
按键灯以及显示屏幕随光线强度自动调节。

2.3 遥控器控制

可以通过遥控器对设备进行以下操作：

- (1) 开关机
- (2) 切换工作模式
- (3) 设置舒适模式下的设定温度
- (4) 打开或者解除童锁



- a、按“开关”键，设备进入开机或关机状态。
- b、按舒适模式、节能模式、睡眠模式、自动模式键，进入相应的功能模式。
- c、按相应的模式按键，电暖器切换到当前的工作模式。
- d、按“+”键或“-”键，修改当前的设定温度值。
- e、按定时键设定定时时间。
- f、按“童锁”键对已设置完毕的数据进行加锁，3秒内连按“童锁”键三次解除锁定。

使用方法：

3、工作模式

3.1 舒适模式（如下图五）

设备默认工作状态，默认温度 22℃，左右按键调节设定温度，温度调节范围 7~28℃。

3.2 节能模式（如下图六）

固定温度 18℃，左右按键、遥控器与 APP 均无法修改温度，点击左右键切换自动模式。

3.3 睡眠模式（如下图七）

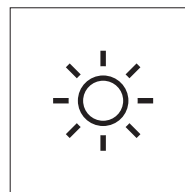
温度不可手动调节，依据温度曲线自动调整，屏幕亮度自动降低。

3.4 自动模式（如下图八）

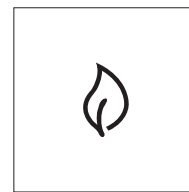
可以手动设定温度，同时由当前时间，自动调节温度。

3.5 定时开关（如下图九）

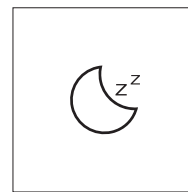
定时开关图标亮起表示开启定时功能。
设备联网状态下，APP 可设置定时开关机时间。
APP 定时功能开启前，需先设置定时时间（开关机时间不可相同）。
定时功能开启后，设备手动重启（或故障），定时自动清除。



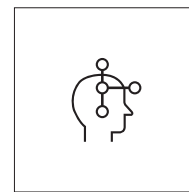
图五



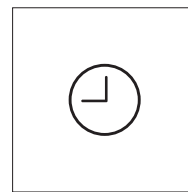
图六



图七



图八



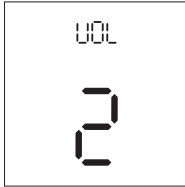
图九

4、设备使用

4.1 按键操作

- ①设备默认：温度设定 22°，舒适模式，屏幕常亮，点击 / 长按触摸按键，对应键灯点亮。
- ②长按开关键，保持 1.5 秒，开 / 关机。
- ③长按模式键，保持 1.5 秒，切换童锁状态，遥控器解锁童锁需在 3 秒内连按三次童锁按键。
- ④长按加键，保持 1.5 秒，设置定时关机时间“加、减”按键点击增减时间，单击确认键 /10S 后保存退出。步进单位 1H，时间“00:00”不定时。手动关机或设置时钟后，设备定时自动取消。APP 定时与设备定时互斥，二者不同时存在。
- ⑤长按减键，保持 1.5 秒，设置参数，模式键切换选项，加减按键点击增减，点击确认 /10S 后自动保存退出。设置界面中，除对应图标闪烁提示，其余显示内容熄灭。

- a、设置扬声器音量（如下图十）
- b、设置外壳最大温度值（如下图十一）
- c、设置时钟（如下图十二）



图十



图十一



图十二

- ⑥长按确认键，保持 2 秒，进入 WiFi 配置模式，WiFi 图标闪烁提示，点击确认键退出。
- ⑦点击模式键，切换工作模式。
- ⑧点击确认键，切换屏幕息屏。
- ⑨点击加减键，调节设定温度，在节能模式与睡眠模式中无效，自动切换自动模式。

4.2 语言播报

- 开机后提示” Hello”
- 配置网络模式下，连接至服务器提示” 网络已连接”。
- 模式 / 界面切换分别提示对应信息” 舒适模式” ” 节能模式” ” 睡眠模式” ” 自动模式” ” 无线配置模式” ” 参数设置” ” 定时设置” 等。
- 温度检测异常输出“温度检测异常已关机”
- 机身倾倒输出“机身倾斜，已停止加热”
- 设备加热异常输出“供暖异常，已停止加热”
- 温度短时间下降输出” 温度下降过快，请检查门窗是否关闭”。
- 门窗检测 8 点 –20 点内开启，睡眠模式自动关闭。

4.3 设备检测

- 设备正常工作时，依据检测环境温度与设定环境温度，自动调整功率。
- 设备机身倾倒时，自动停止加热，屏幕显示倾倒图标，手动点击中键后自动关机。
- 设备具有热保护功能，当检测外壳温度与设置外壳温度的温度差在 2℃以内时，设备自动限制最高功率。
- 设备工作时，机体倾倒，则停机，显示故障码；检测到电流幅值与当前功率不匹配，停机，显示故障码；设备输出一段时间，检测外壳温度维持低温，停机，显示故障码。确认设备正常后，点击中键消除故障码，再长按中键，重新开机。

设定温度 – 检测温度（℃）	功率（%）
2	100
1.6	90
1.2	80
0.8	70
0.4	60
0	50
–0.4	40
–0.8	30
–1.2	20
–1.6	10
–2	0

5、APP 操作

5.1 APP 下载说明

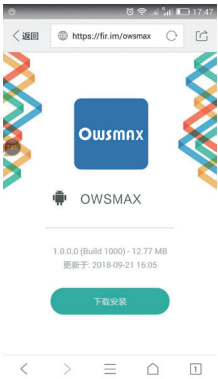
首先，使用手机浏览器或微信“扫一扫”，扫描右图二维码，按照提示下载 APP；下载完成后点击安装,安装成功后出现对话框点击“完成”即可。



扫一扫 APP 下载

使用方法：

5.11 安卓系统 APP 安装界面说明



5.12 苹果系统 APP 安装界面说明



界面一



界面二

5.2 登陆界面说明

- a、手机上 APP 图标  " 欧麦 " 进入首页列表界面，点击 “个人中心”，再点击登录账号进行登录。
- b、新用户先注册帐号。
- c、如果忘记密码，点击“忘记密码”，进入找回密码界面；根据对话框提示操作，重新设置密码即可；密码设置成功后返回登录界面。
- d、提示输入信息，点击注册。新用户注册成功后，返回登录界面。
- e、可使用手机号；手机将以短信的形式发送验证码；验证码 60s 后可选择重新发送。



首页列表界面



新用户注册界面

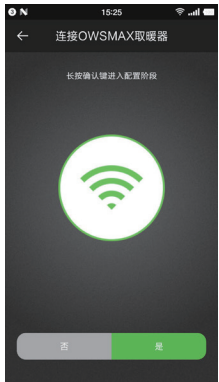


登录界面

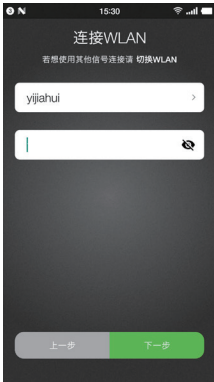
使用方法：

5.3 添加设备绑定

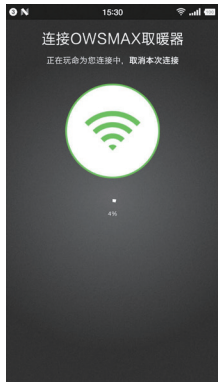
- a、设备列表界面，点击右上角“+”进入“添加设备”界面。长按“确认”键进入配网模式，机器屏幕左上角 WiFi 图标闪烁。听到机器提示音等待连接，点击“下一步”。
- b、进入 WiFi 名称及密码输入界面后，输入 WiFi 密码，点击“下一步”，进入配置状态。



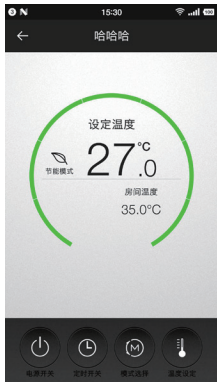
界面一



界面二



界面三



界面四

使用方法：

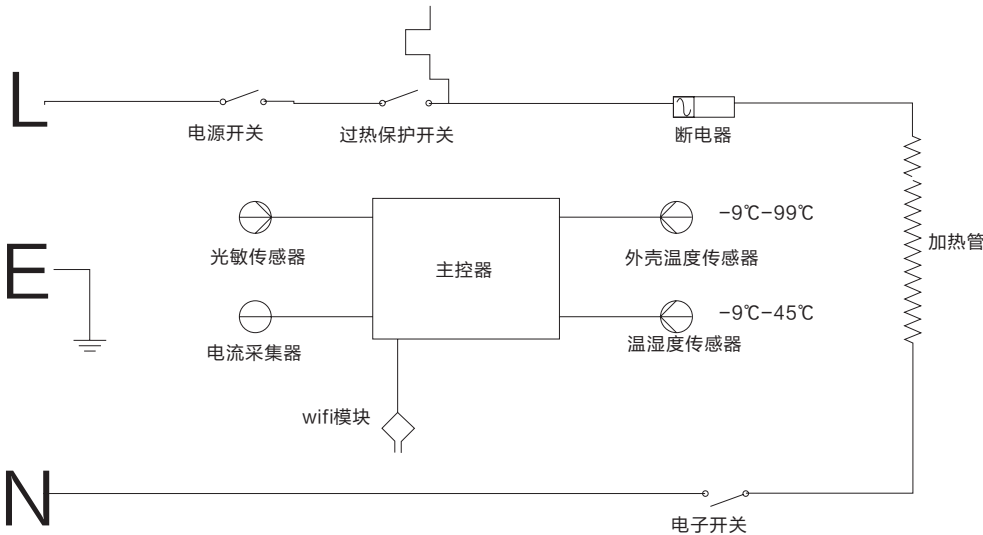
更多 APP 使用说明详见 APP 个人中心帮助与反馈！

错误码：

错误代码	含义
E01	环境温度传感器故障
E02	外壳温度传感器故障
E03	环境温度检测异常
E04	外壳温度检测异常
E05	机体倾倒
E06	电流检测异常
E07	加热输出检测异常
E08	电源零点检测异常

严重故障：设备停止加热以及所有控制功能，面板一直显示故障代码
普通故障：设备照常运行，在音量设置页面长按模式键可查看错误代码

电器原理图：



装箱清单：

- 欧麦电暖器 × 1
说明书（质保卡） × 1
- 遥控器 × 1
支脚 × 2
- 防尘罩 × 1
合格证 × 1

售后服务：

欧麦智能电暖器三包凭证

欧麦智能电暖器产品售后服务严格依据《 中华人民共和国消费者权益保护法》、《 中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

- 1、自签收次日起 12 个月内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由产品售后服务中心检测确定，可免费享受换机或维修服务；
- 2、若用于公共场所（商店、学校、宾馆环境等）整机保修三个月，主要零部件六个月。

友情提示：营运过程中需使用包装箱，保证产品运输安全，建议自签收之日起至少保留包装箱满 30 天

类型	保修内容	保修期限
主机	主机	五年
耗材类	电池	/

以下情况不予办理退换货或保修

- ☒ 任何非欧麦官方店出售的商品（序列号不符）；
- ☒ 对于过保商品（超过三包保修期的商品）；
- ☒ 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的安装所造成的商品质量问题，或撕毁、涂改标贴、机器序号；
- ☒ 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整；
- ☒ 因不可抗力造成的损坏；
- ☒ 不符合性能故障的情况；
- ☒ 无有效购买时间记录；
- ☒ 因人为原因导致产品及其配件产生的故障。

质保卡：

欧麦智能电暖器质保卡

客户信息

用户姓名 (User name)	
通讯地址 (Address)	
联系电话 (Phone NO.)	
产品名称及型号 (Product Name and Model Number)	
产品购买日期 (Purchase Date)	

维修记录

维修日期	故障描述及更换配件	维修中心	维修人员

凭含有效购买时间的信息资料（包含购物小票、购物订单截图等），确认购买时间。若无购买时间记录，则以出厂合格证日期后延后 30 天为保修起始日期。

制 造 商：江苏欧伟士智能科技有限公司
运 营 商：无锡玩咖电子商务有限公司
售后电话：400-858-8338

官网：www.owskj.com
地址：江阴市鹦鹉之城 12-13 号



安全警告

- 1、为避免电暖器过热，禁止覆盖电暖器。
- 2、电暖器不得直接置于电源插座下面。
- 3、在浴缸、喷头或游泳池的四周不得使用电暖器。
- 4、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



制 造 商：江苏欧伟士智能科技有限公司
运 营 商：无锡玩咖电子商务有限公司
售后电话：400-858-8338

官网：www.owskj.com
地址：江阴市鸚鵡之城 12-13 号