欧伟士[®]智能电暖器



使用说明书

附: 质保卡

使用产品前仔细阅读本使用说明书,并妥善保留备用

目 录

产品技术参数・・・・・・・・・・・02 安装和使用方法・・・・・・・・・・・・03 **错误码・・・・・・・・・・・・・・・15** 产品电器原理图・・・・・・・・・18 产品装箱清单・・・・・・・・・・・18 售后服务・・・・・・・・・・19 质保卡・・・・・・・・・・・・20

您好!

欢迎您选用欧伟士智能电暖器!

本产品采用复合散热方式,利用冷热空气对流循环及热辐射原理对室 内空气进行加热,使室内升温迅速,加热效率高,无能源浪费、无噪音、 无污染。在寒冷的冬季里,为您创造理想的工作、生活环境,倍感温暖与

产品执行标准

GB4706.1-2005

家用和类似用途电器的安全 通用要求

GB4706.23-2007

家用和类似用途电器的安全 室内加热器的特殊要求

产品名称:智能电暖器



- 01 -

安装方式

开箱检查:

打开包装箱,取出欧伟士电暖器(以下简称产品),确认产品完好, 附件齐全。支脚安装: 取出支脚, 使支脚与机器支脚安装位置垂直, 轻轻 的往下压,压到位之后向外侧推,推到位即可。(如下图所示:支脚安装



第一步,取出支脚 (将机器底部朝 上)



图位置,轻轻往下压



第三步: 支脚按至如上 图位置,再向外侧推

注:支脚安装完毕后,将支脚置于地面,产品垂直正立。

液晶屏各段的显示位置和所代表的含义如上图所示

1. 电源电压: AC220V±10%, 50Hz 2. 负载电流: < 16A

3. 测量环境温度范围: 0~60 ℃

4. 显示环境温度范围: 0~60 ℃, 分辨率为 0.5℃

5. 测量外壳温度范围: 0~127 ℃

6. 设定温度范围: 7~30 ℃, 步进为 0.5℃

7. 时间: 月误差 <5 分钟

8. 段式负显 LCD 液晶,黑底白字,显示区大小 5.0cm*5.4cm

9.7个RGB三色LED组成圆形,圆心1个灯,周围6个灯

10.5 个触摸按键和5个白色按键灯,待机状态下按键灯灭,唤醒状态 下按键灯亮

2、UI 说明

2.1上电启动

上电之后,设备为关机状态,没有加热动作。

2.2 待机状态

如果 5 秒内对该设备无操作,会进入待机状态,此时屏幕处于低亮状

态,并显示当前环境温度和加热功率,轮流显示,间隔为2秒。

待机状态下按任意按键,或通过遥控器以及 APP 操作设备,即可退 出待机状态,此时屏幕为正常亮度。

用户可以轻触模式键将设备在舒适模式、节能模式、睡眠模式、防冻 模式和定时模式之间切换。各模式的设置温度均为7~30℃。各模式详述 如下:

2.3.1 舒适模式

该模式下出厂默认的设置温度为20℃。用户可以轻触+键或-键设

使用方法

置温度,每次调整 0.5℃。(舒适模式的显示界面如下图一)

该模式下出厂默认的设置温度为 16.5℃, 用户可以轻触+键或 -键 设置温度,每次调整 0.5℃。(节能模式的显示界面如下图二)

本说明书适用以下型号

Pro2500

Pro3000

售后服务热线电话:

400-858-8338

2.3.3 睡眠模式

该模式下出厂默认设置的睡眠时间为 22~7 点,设定温度从 22 点 开始依次为 20℃, 22℃, 21℃, 20℃, 19℃, 18℃, 18℃, 18℃, 19℃,20℃。在睡眠时间段之外的时间,设定温度为节能模式下的设定温 度。

如果用户需要调整睡眠时间和温度,轻触模式键进入睡眠模式后,此 时显示的是上一次设置的睡眠时间段。长按模式键 3 秒进入设置状态,通 过+键或-键选择睡眠的起始时间,按确认键开始设置该时刻的温度,设 置完按确认键设置下一时刻的温度,设置完成后 5 秒自动生效并退出当前

用户还可以在 app 里面自定义睡眠曲线。(睡眠模式的显示界面如下 图三)

2.3.4 防冻模式

默认的设置温度为7℃,用户可以轻触+键或-键调整设置温度,每 次调整 0.5℃。(防冻模式的显示界面如下图四)

2.3.5 定时模式

进入定时模式后,显示的是上一次的定时设置。长按模式键 3 秒进入

使用方法

设置页面,选择一周中每天的预设程序。左边第1位表示星期,后两位表 示 P1~P9 预设程序,按确认键选择当前编辑的是星期还是预设程序(编 辑项为闪烁状态,非编辑项为常亮状态)。按+键或-键修改当前编辑的 参数,设置完成后5秒自动生效并退出当前设置状态。

如果用户需要修改 P1 至 P9 预设程序,在退出设置状态前,长按模 式键 3 秒进入预设程序的编辑页面。按 + 键或 - 键选择 P1 至 P9 任一个 要修改的程序,按确认键进入修改该预设程序的页面,此时点亮的刻度段 表示该时刻下的设定温度为舒适模式下的设定温度,消隐的刻度段表示该 时刻下的设定温度为节能模式下的设定温度,按+键或-键选择刻度段, 按确认键可以点亮和消隐该刻度段。设置完成后5秒自动生效并退出当前 设置状态。(定时模式的显示界面如下图五)

2.4 系统设置

长按确认键 3 秒进入系统界面,单击确认选择进行哪项设置,按 + 键 或 - 键进入该项的设置页面。

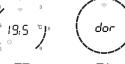
2.4.1 设置音量(UDL)

按+键或-键调整音量,按确认键或5秒后设置自动生效,并退出 当前设置页面。

2.4.2 设置时间([LL)

按+键或-键依次设置年、月、日、时、分、秒、星期,按确认键或 5 秒设置自动生效,并退出当前设置页面。

2.4.3 设置呼吸灯开关(LEd)











可以通过遥控器对设备进行以下操作 (1) 开关机

按+键或-键打开或关闭呼吸灯,按确认键或5秒设置自动生效, 并退出当前设置页面。

2.4.4 设置门窗检测功能(dor)

按+键或-键打开或关闭门窗检测功能,按确认键或5秒设置自动 生效,并退出当前设置页面。(设置门窗检测功能如下图六) 2.4.5 恢复出厂设置(RSE?)

按+键或-键选择是否恢复到出厂设置,按确认键或5秒后设置自

使用方法

动生效,并退出设置页面。(恢复出厂设置如下图七) 2.5 童锁功能 同时长按+键和-键3秒钟可以锁定屏幕,童锁图标点亮。此时在

面板上切换工作模式和设定温度,切换显示参数等操作时设备不会响应,

用户可以同时长按+键和-键3秒解除童锁。 2.6 配网

a. 一键配网模式:同时长按"模式"键和"确认"键 3 秒进行配网操 作,此时 WiFi 图标快闪。配网成功后,设备连上 WiFi 时该图标慢闪,设

b.AP 配网模式:通过手机搜索到电暖器 WiFi,连接成功后,再通过 手机选择环境中的 WiFi 选择连接,并输入 WiFi 密码,连接成功即可使用 手机控制电暖器。

2.7 关机

长按关机键 3 秒可打开或者关闭设备。关机后设备停止加热。屏幕上 只可查看当前采集的温度和功率等参数,关机时短按确认键显示时间(如 下图八)。再次长按开关键3秒钟即可打开设备,并以关机前的状态进行 加热。

2.8 遥控器控制

使用方法

产品技术参数

Pro2500

2500W

7.3kg

有

有

有

220V~

3.0m

16A

有

支持

注:产品技术参数如有变更,恕不另行通知,请以实际产品参数为准

- 02 -

20 ㎡以下

尺寸(长*宽*高) 1500*90*170mm

Pro3000

3000W

7.9kg

220V~

3.0m

16A

支持

25 m²以下

1710*90*170mm

型号

功率

重量

建议供暖面积

语音提醒

APP 控制

倾倒保护

额定电压

电源插头

定时功能

温度保护

智能变频

遥控器

电源线长度

- (2) 切换工作模式 (3) 设置舒适模式下的设定温度
- (4) 打开或者解除童锁

屏幕锁 睡眠模式. 节能模式 -防冻模式 舒适模式 声音开关

使用方法

- a、按"开关"键,设备进入开机或关机状态。
- b、按舒适模式、节能模式、睡眠模式、防冻模式,进入相应的功能模式。
- c、按相应的模式按键,电暖器切换到当前的工作模式。
- d、按"+"键或"-"键,修改当前的设定温度值。
- e、按定时键设定定时时间。 f、按"童锁"键对已设置完毕的数据进行加解锁。

3、呼吸灯

呼吸灯在设备加热时点亮,并且有"呼吸"效果,当加热功率为0时 呼吸灯熄灭;此外,呼吸灯颜色会根据当前环境温度而变化:

- (1) 当环境温度在 18℃以下时,呼吸灯为蓝色;
- (2) 当环境温度在 18℃和 24℃之间时,呼吸灯为绿色;
- (3) 当环境温度在 24℃以上时,呼吸灯为红色。

4、语音 4.1 语音播报

当用户进行以下操作时会有语音播报:通过面板按键或者遥控器切换 工作模式、开关机、打开或者解除童锁,进行配网操作。

4.2 语音提醒

当设备出现以下情况时会有语音提醒:

- (1) 配网成功;
- (2) 设备倾斜大于 15° 或者倾倒;
- (3) 打开门窗检测功能,并且5分钟内环境温度下降5℃以上。

5、异常保护 5.1 防倾覆保护

当设备倾斜大于 15°或者倾倒时自动关机。

使用方法

5.2 工作电流检测

当设备工作电流超出正常范围时(>16A)自动关机。

操作部分

WIFI 信亏 -室内温度 -房间湿度 -电暖器功率 时间 /湿度 /温度 功率显示

开关键: 开关机

+/- 键:修改参数

模式键: 切换工作模式

确认键:确认功能,使设置生效

触控显示屏操作

当设备检测到存在硬件故障时,假如故障等级为严重故障,设备自动 关机,并显示当前错误码;若故障等级为普通故障,设备正常运行,可通 过长按模式键和 + 键 3 秒查看当前错误码,按确认键或 3 秒后自动退出当 前页面。

6、APP 操作

6.1 APP 下载使用说明

首先,使用手机浏览器或微信"扫一扫",扫描下图的二维码,按照 提示下载 APP; 出现对话框"下载提示"选择"本地下载"。下载完成 后点击安装,安装成功后出现对话框点击"完成"即可。



- 11 -

使用方法

6.1 1APP 安装界面说明



6.2 登陆界面说明

- a、手机上 APP 图标" 🕋 "进入欢迎界面,然后进入登录界面。
- b、新用户先注册账户,按界面提示输入信息,点击注册。新用户注 册成功后可登录 APP 界面。
- c、老用户如果忘记密码,点击"忘记密码",进入找回密码界面, 根据对话框提示操作,重新设置密码即可,密码设置成功后可登录 APP

- 12 -

d、登陆方式: 手机号一键登陆或账号密码登陆。

使用方法



6.3 添加设备

6.31 配网

在电暖器上同时长按"模式键"和"下键"进行配网操作(听到等待 连接语音提示后),在APP设备列表界面的右上角点"+"进入"添加设备" 此时界面上弹出发现设备然后点添加再进入 WiFi 名称及密码输入界面, 输入正确的环境 WiFi 密码,待设备添加成功点击完成,此时设备连上云 WiFi 图标为常亮。



- 13 -



更多 APP 使用说明详见 APP "我的"常见问题和反馈!

- 14 -

使用方法



欧伟士智能电暖器三包凭证

欧伟士智能电暖器产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权 益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务,服务内 容如下: 保修期限

- 1、自签收次日起 12 个月内,本产品出现《产品性能故障表》所列性 能故障的情况,经由产品售后服务中心检测确定,可免费享受换机或维修
- 2、若用于公共场所(商店、学校、宾馆环境等)整机保修三个月, 主要零部件六个月。

友情提示: 营运过程中需使用包装箱,保证产品运输安全,建议自签收之日起至少保 留包装箱满 30 天

类型	保修内容	保修期限
主机	主机	两年
耗材类	电池	/

以下情况不予办理退换货或保修

- 任何非欧伟士官方店出售的商品(序列号不符);
- 对于过保商品(超过三包保修期的商品);
- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、

不正确的安装所造成的商品质量问题,或撕毁、涂改标贴、机器序号;

- 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整;
- 因不可抗力造成的损坏;
- 不符合性能故障的情况;
- 无有效购买时间记录;
- 因人为原因导致产品及其配件产生的故障。

质保卡

欧伟士智能电暖器质保卡

客户信息

用户姓名 (User name)	
通讯地址 (Address)	
联系电话 (Phone NO.)	
产品名称及型号 (Product Name and Model Number)	
产品购买日期 (Purchase Date)	

维修记录

维修日期	故障描述及更换配件	维修中心	维修人员

凭含有效购买时间的信息资料(包含购物小票、购物订单截图等),确认购买时间。 若无购买时间记录,则以出厂合格证日期后延后 30 天为保修起始日期。

制 造 商:江苏欧伟士智能科技有限公司 地址:江阴市新园路 5 号 -1 售后电话: 400-858-8338 官网: www.owskj.com

★ 安全警告

- 1、为避免电暖器过热,禁止覆盖电暖器。
- 2、电暖器不得直接置于电源插座下面。
- 3、在浴缸、喷头或游泳池的四周不得使用电暖器。
- 4、如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、 其维修部或类似部门的专业人员更换。



制 造 商:江苏欧伟士智能科技有限公司 地址:江阴市新园路 5 号 -1 售后电话: 400-858-8338

错误码

体处理如下:

故障码及描述

功率开关故障

室温传感器故 断裂;

一、屏上有显示错误码的故障类型

产品发生严重类故障,会强制关闭加热,并在屏幕上显示错误码,具

触良好,是否有部分脱落、接好或更换排线

3. 检查强电驱动板是否存在 清理或清除异物

可靠,是否存在搭接短路情 清除隐患,有损坏则更换

清理或清除异物

4. 如可排除 1~2 两种情况,

. 检查强电连线、簧片是否 清除隐患,有损坏则更换

排故步骤

2. 检查弱电排线两端是否接

1. 检查强电连接线是否连接

2. 检查强电驱动板上是否存

障 3. 如可排除 1~2 两种情况,更换线路板

4. 如均未解决该故障,更换

1. 检查弱电排线两端是否接

触良好,是否有部分脱落、接好或更换排线

2. 如可排除第 1 种情况,更 更换线路板

- 15 -

口'\\\'5 欧伟士[®]

更换强电驱动板尝试。

换强电驱动板尝试。

过多灰尘,或异物进入;

更换强电驱动板

工作时过流故 在过多灰尘,或异物进入;

官网: www.owskj.com

错误码

1. 检查显控板上是否存在过 清除异物 多灰尘,或异物进入; 倾覆传感器故 2. 如排除 1,更换显控板尝 声换电路板 障

其他严重故障:

1、加电无任何反应:

检查强电驱动板上的强电连接线、弱电排线等是否有脱落、断开。如 排除连接问题,依次逐个尝试更换强电驱动板、显控板的方式排查。直至

2、呼吸灯显示不正常

检查显控板到呼吸灯板的线路连接是否正常,排线是否断开,接插件 是否脱落。如排除连接问题,依次逐个尝试更换呼吸灯板、显控板的方式 排查,直至故障排除。

二、屏幕上无显示错误码的故障类型

发生不确定性问题时:

首先: 在按键上同时按模式键 + 加号键查看是否有普通故障存在。

故障码及描述	排故步骤	处理
E06 日历计时故障	1. 检查显控板是否存在过多 灰尘,或异物进入;	清理或清除异物
E07 光线传感器故障		

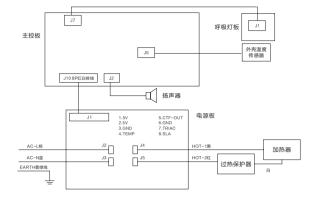
- 16 -

错误码

故障码及描述	排故步骤	处理
E08 WiFi 硬件故障	2. 如排除 1,更换显控板尝	更换电路板
E09 遥控器接收故障	试	

- 17 -

电器原理图



装箱清单

欧伟士电暖器 ×1 遥控器 ×1 防尘罩 ×1

说明书(质保卡、合格证)×1

支脚 × 2

- 18 -





- 19 -