

欧伟士® 智能电暖器



使用说明书

附：质保卡

使用产品前仔细阅读本使用说明书，并妥善保留备用。

更多产品信息请访问：www.wsmore.com

使用方法

1、基本规格

- 电源电压: AC220V±10%, 50Hz
- 负载电流: < 16A
- 测量环境温度范围: 0~60 °C
- 显示环境温度范围: 0~60 °C, 分辨率为 1°C
- 设定温度范围: 7~28 °C, 步进为 1°C
- LCD 规格: 1.54 英寸 TFT 彩色液晶屏, 分辨率 240X240
- 16 个 RGB 三色 LED 组成圆环光带
- 4 个带白色按键灯的触摸按键, 无操作时按键灯 10s 熄灭
- 支持离线方式的固定词条语音控制

2、UI 说明

2.1 工作模式

共 4 个工作模式: 舒适模式, 节能模式, 自动模式, 睡眠模式。按模式键可切换当前工作模式。

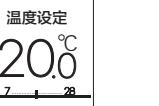
2.1.1 舒适模式

该模式为恒温加热, 即设备根据用户的设置温度和环境温度作比较, 控制可控硅变频加热, 使室内温度恒定在设置的温度附近。(舒适模式的显示界面如下图一)

按上键或下键进入温度设置页面, 如下图二。按上键或下键调整设定温度, 按模式键或 3 秒后设置自动生效, 并返回主页面。



图一



图二

使用方法

2.1.2 节能模式

该模式下设置温度为固定值 18°C, 面板上和 APP 均不能修改。(节能模式的显示界面如下图三)

2.1.3 自动模式

进入该模式后, 设备先 100% 功率运行 1 小时, 记录当前环境温度为 A, 再运行半小时, 记录当前环境温度为 B, B-A 如果小于 1 度, 那么自动把设定温度设为 B, 模式自适应结束; 否则 A=B, 再运行半小时, 记录当前环境温度为 B, A 与 B 再对比, 直至半小时内温度差小于 1 度为止。

每次进入自动模式, 程序都会重新运行自适应算法, 计算合适的设定温度。

自动模式下, 设定温度是通过自适应算法计算出来的, 面板上和 APP 均不能修改。(自动模式的显示界面如下图四)

2.1.4 睡眠模式

在手机 APP 上, 可设定温范围为: 7°C ~ 28°C, 出厂设置起始时间为 22 点, 结束时间为 7 点, 设定温度为 22°C。

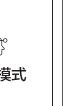
该模式不能在面板上设置, 只支持在 APP 上设置。在面板上按上键或下键会有提示页面。(睡眠模式的显示界面如下图五、配置显示界面如下图六)

2.2 系统设置

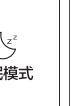
长按模式键 3 秒进入系统设置页面, 按上键或下键选择要设置的项,



图三



图四



图五



图六



图七

使用方法

2.2.1 设置屏幕亮度

按上键或下键选择屏幕亮度, 按模式键或 3 秒后设置自动生效, 并返回系统设置页面。(设置屏幕亮度的显示界面如下图七、设置界面如下图八)

2.2.2 设置音量

按上键或下键设置当前音量, 按模式键或 3 秒后设置自动生效, 并返回系统设置页面。(设置音量的显示界面如下图九、设置界面如下图十)

2.2.3 设置定时关机

按上键或下键设置定时关机, 设置范围为 0~12 小时。当设置成非关闭状态时, 定时图标会在主页面和工作模式图标交替闪烁。按模式键或 3 秒后设置自动生效, 并返回系统设置页面。(设置定时关机的显示界面如下图十一、设置界面如下图十二)

2.2.4 设置灯带开关

按上键或下键设置灯带开关, 按模式键或 3 秒后设置自动生效, 并返回系统设置页面。(设置灯带的显示界面如下图十三、设置界面如下图十四)

2.2.5 设置语音识别功能

按上键或下键设置语音识别功能是否打开, 按模式键或 3 秒后设置自动生效, 并返回系统设置页面。(设置语音识别功能的显示界面如下图十五、设置界面如下图十六)

2.2.6 设置门窗检测功能

按上键或下键选择是否恢复到出厂设置, 按模式键或 3 秒后设置自动生效, 并显示设置成功的提示。按模式键或 3 秒后自动退出该提示页面, 并返回到系统设置页面。(恢复出厂设置的显示界面如下图二十二、设置界面如下图二十三、二十四)

2.3 章锁

按上键或下键选择是否开启章锁, 按模式键或 3 秒后设置自动生效, 并返回系统设置页面。(恢复出厂设置的显示界面如下图二十二、设置界面如下图二十三、二十四)

2.4 恢复出厂设置

按上键或下键选择是否恢复到出厂设置, 按模式键或 3 秒后设置自动生效, 并显示设置成功的提示。按模式键或 3 秒后自动退出该提示页面, 并返回到系统设置页面。(恢复出厂设置的显示界面如下图二十二、设置界面如下图二十三、二十四)

2.5 待机

在开机状态下, 如果 10 秒内对设备无任何操作, 会进入待机状态。此时只显示环境温度, 5 分钟后背光亮度为最高亮度的 30%, 此时对设备面板进行任意键操作可唤醒设备。(待机的显示界面如图二十九)

2.6 语音识别

设备支持语音识别的功能, 通过唤醒词: “小欧小欧”可唤醒设备。语音指令见下表:

产品技术参数

型号	MORE2500
功率	2500W
尺寸 (长 * 宽 * 高)	1000*80*520mm
重量	12kg
建议供暖面积	22 m² 以内
语音提醒	有
语音控制	有
APP 控制	有
倾倒保护	有
额定电压	220V~
频率	50Hz
电源线长度	3.0m
电源插头	16A
定时关机	有
温度保护	有
智能变频	支持
遥控器	有

注: 产品技术参数如有变更, 不另行通知, 请以实际产品参数为准

- 01 -

- 02 -

- 03 -

- 04 -

安装方式

开箱检查:

打开包装箱, 取出欧伟士电暖器(以下简称产品), 确认产品完好, 附件齐全。支脚安装: 取出支脚, 找出配套的螺丝及扳手, 支脚按至到位螺丝拧紧、固定好即可。(如下图所示: 支脚安装示意图)



第一步: 取出支脚 (将机器底部朝上)



第二步: 找出配套的螺丝及扳手



第三步: 支脚按至如上图位置螺丝拧紧



第四步: 支脚放置到位 固定好

注: 支脚安装完毕后, 将支脚置于地面, 产品垂直立正。

- 05 -

- 06 -

- 07 -

- 08 -

- 09 -

- 10 -

操作部分

液晶显示屏



使用方法

4、灯带

关机时灯带熄灭, 开机时灯带颜色会根据当前环境温度而变化:

- 当环境温度在 18°C 及以下时, 灯带为蓝色;
- 当环境温度在 18°C 和 24°C 之间时, 灯带为绿色;
- 当环境温度在 24°C 及以上时, 灯带为红色。

5、语音识别

设备支持语音识别的功能, 通过唤醒词: “小欧小欧”可唤醒设备。语音指令见下表:

序号	语音指令	序号	语音指令
1	打开暖气	2	关闭暖气
3	查询温度	4	舒适模式
5	节能模式	6	自动模式
7	定时模式	8	睡眠模式
9	我要睡觉了	10	升高一度
11	降低一度	12	最低温度
13	最高温度	14	十八度
15	十九度	16	二十度
17	二十一度	18	二十二度
19	二十三度	20	二十四度
21	二十五度	22	二十六度
23	二十七度	24	二十八度
25	我要联网	26	AP 配网
27	打开声音	28	关闭声音
29	调大音量	30	调小音量

- 11 -

使用方法

31	锁定屏幕	32	解锁屏幕
33	调亮屏幕	34	调暗屏幕
35	定时关机	36	关闭定时
37	一小时 / 一个小时	38	两小时 / 两个小时
39	三小时 / 三个小时	40	四小时 / 四个小时
41	五小时 / 五个小时	42	六小时 / 六个小时
43	七小时 / 七个半小时	44	八小时 / 八个小时
45	九小时 / 九个小时	46	十小时 / 十个小时
47	十一小时 / 十一个半小时	48	十二小时 / 十二个小时

6、语音播报

- a. 通过按键或者遥控器打开设备时，播放：hello 欧伟士；
- b. 通过按键或者遥控器关闭设备时，播放：已关机；
- c. 在关机状态下对设备进行除开机之外的任何操作时，播放：已关机；
- d. 通过按键或者遥控器切换成舒适模式时，播放：舒适模式；
- e. 通过按键或者遥控器切换成节能模式时，播放：节能模式；
- f. 通过按键或者遥控器切换成自动模式时，播放：自动模式；
- g. 通过组合键进行配网操作时，播放：等待连接；
- h. 配网成功连接上云时，播放：连接成功；
- i. 通过组合键或遥控器打开童锁时，播放：屏幕已锁定；
- j. 在童锁打开状态下通过遥控器或按键对设备进行除解锁之外的任何操作时，播放：屏幕已锁定，请同时按上下按键解锁屏幕；
- k. 通过组合键或遥控器解锁时，播放：屏幕已解锁；
- l. 设备倾倒时，播放：机身倾斜已关机；
- m. 若检测到 5 分钟内室温下降 5℃以上，播放：温度下降过快，请检查门窗是否关闭。

- 12 -

售后服务

欧伟士智能电暖器三包凭证

欧伟士智能电暖器产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

1、自签收次日起 12 个月内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由产品售后服务中心检测确定，可免费享受换机或维修服务；

2、若用于公共场所（商店、学校、宾馆环境等）整机保修三个月，主要零部件六个月。

友情提示：营运过程中需使用包装箱，保证产品运输安全，建议自签收之日起至少保留包装箱满 30 天

类型	保修内容	保修期限
主机	主机	两年
耗材类	电池	/

以下情况不予办理退换货或保修

- 任何非欧伟士官方店出售的商品（序列号不符）；
- 对于过保商品（超过三包保修期的商品）；
- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的安装所造成的商品质量问题，或撕毁、涂改标贴、机器序号；
- 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整；
- 因不可抗力造成的损坏；
- 不符合性能故障的情况；
- 无有效购买时间记录；
- 因人为原因导致产品及其配件产生的故障。

- 19 -

使用方法

7、出厂设置

开关机状态：关机
童锁：未锁
灯带：打开
语音识别功能：打开
门窗检测功能：关闭
工作模式：舒适模式
舒适模式的设定温度：22℃
睡眠模式的设定温度：22℃
睡眠模式的起始时间：22 点
睡眠模式的结束时间：7 点
定时模式的设置：00: 00
背光亮度：高
音量：高



扫一扫 APP 下载

8、异常保护

8.1 防倾覆保护

当设备倾斜大于 15° 或者倾倒时自动关机。
8.2 工作电流检测

当设备工作电流超出正常范围时 (>16A) 自动关机。
8.3 硬件故障检测

当设备检测到存在硬件故障时，假如故障等级为严重故障，设备自动关机，并显示当前错误码；若故障等级为普通故障，设备正常运行。

9、APP 操作

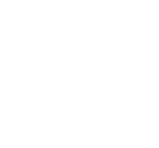
9.1 APP 下载使用说明

- 13 -

使用方法

9.2 登陆界面说明

a、手机上 APP 图标 “” 进入欢迎界面，然后进入登录界面。
b、新用户先注册账户，按界面提示输入信息，点击注册。新用户注册成功后可登录 APP 界面。
c、老用户如果忘记密码，点击“忘记密码”，进入找回密码界面，根据对话框提示操作，重新设置密码即可，密码设置成功后可登录 APP 界面。
d、登陆方式：手机号一键登陆或账号密码登陆。



扫一扫 APP 下载

9.1.1 APP 安装界面说明



- 14 -

使用方法

9.3 添加设备

9.3.1 配网

在电暖器上同时长按“模式键”和“下键”进行配网操作（听到等待连接语音提示后），在 APP 设备列表界面的右上角点“+”进入“添加设备”，此时界面上弹出发现设备然后点添加再进入 WiFi 名称及密码输入界面，输入正确的环境 WiFi 密码，待设备添加成功点击完成，此时设备连上云 WiFi 图标为常亮。

9.3.2 登录方式

手机一键登陆或账号密码登陆。

长按“模式”键和“下键”键连接 WiFi，此时 WiFi 图标快闪。

严重故障：设备停止加热以及所有控制功能，面板一直显示故障代码



- 15 -

错误码

9.3.3 错误码

错误代码	含义	严重等级
E01	加热回路故障	严重
E02	工作电流异常	严重
E03	测量室温 NTC	严重
E04	防倾覆故障	严重
E05	WIFI 故障	普通
E06	红外遥控故障	普通
E07	测量设备温度 NTC	普通

严重故障：设备停止加热以及所有控制功能，面板一直显示故障代码

- 16 -

电器原理图

