

# O'ws 2<sup>+</sup>

## 欧伟士<sup>®</sup> 智能电暖器



使用说明书

附：质保卡

使用产品前仔细阅读本使用说明书，并妥善保留备用

本说明书适用以下型号

2T2500

2T3000

售后服务热线电话：

400-858-8338

## 目 录

技术参数	04
安装和使用方法	05
错误码	16
产品电器原理图	17
产品装箱清单	17
售后服务	18
保修卡	19

您好!

欢迎您选用欧伟士智能电暖器!

本产品采用复合散热方式，利用冷热空气对流循环及热辐射原理对室内空气进行加热，使室内升温迅速，加热效率高，无能源浪费、无噪音、无污染。在寒冷的冬季里，为您创造理想的工作、生活环境，倍感温暖与舒适。

## 产品执行标准

GB4706.1-2005 家用和类似用途电器的安全 通用要求

GB4706.23-2007 家用和类似用途电器的安全 室内加热器的特殊要求

## 产品名称：智能电暖器



## 产品技术参数：

型号	2T2500	2T3000
功率	2500W	3000W
尺寸(长*宽*高)	1500*90*170mm	1710*90*170mm
重量	7.3kg	7.9kg
建议供暖面积	20 m <sup>2</sup> 以下	25 m <sup>2</sup> 以下
语音提醒	有	有
APP 控制	有	有
倾倒保护	有	有
额定电压	220V	220V
电源线长度	3.0m	3.0m
电源插座	16A	16A
定时功能	有	有
温度保护	有	有
智能变频	支持	支持
遥控器	有	有

注：产品技术参数如有变更，恕不另行通知，请以实际产品参数为准

## 安装方式:

### 开箱检查:

打开包装箱,取出电暖器(以下简称产品),确认产品完好,附件齐全。支脚安装:取出支脚,使支脚与机器支脚安装位置垂直,轻轻的往下压,压到位之后向外侧推,推到位即可。(如下图所示:支脚安装示意图)



第一步:取出支脚  
(将机器底部朝上)



第二步:支脚放到如上  
图位置,轻轻往下压



第三步:支脚按至如上  
图位置,再向外侧推

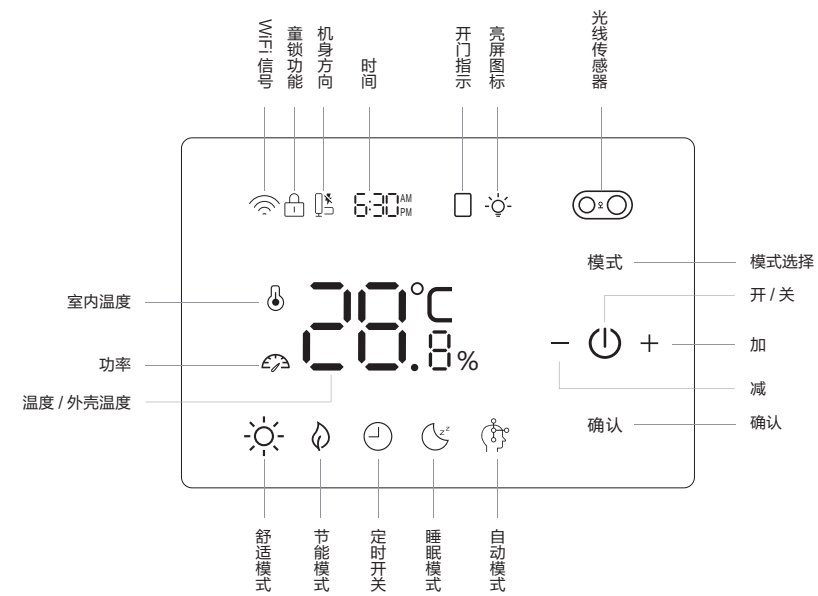


第四步:支脚放置到位

注:底脚安装完毕后,将底脚置于地面,产品垂直正立。

## 操作部分:

### 触控显示屏操作



液晶屏各段的显示位置和所代表的含义如上图所示

开 关 键 : 开关机

加 / 减 键 : 修改参数

模 式 键 : 切换工作模式

确 认 键 : 确认功能,使设置生效

## 使用方法:

### 1、基本规格

#### 1.1 输入输出电源

输入电源：AC220V, 50HZ

负载电流：<15A

#### 1.2 温度检测

检测环境温度范围：-9~45℃ 精度 0.1℃

设定外壳温度范围：50~150℃ 精度 1℃ 默认 75℃

设定温度范围：7~28℃ 单位 1℃ 默认 22℃

#### 1.3 显示交互

显示：LCD 段式液晶屏 56MM\*56MM

时间：24 小时制无网络连接月误差 <5 分钟

控制方式：触摸键控制 WiFi 控制 红外遥控控制

其他：语音播报 光线传感 机身感应 故障提示

#### 1.4 运行方式

工作模式：舒适模式 节能模式 睡眠模式 自动模式

定时设定：24 小时内自动开关机 (App 设定) 24 小时内自动关机 (设备设定 1-24 小时)

参数设置：环境温度 (7-28℃) 外壳温度最大值 (50-150℃) 音量设置 (0-7) 灯光 / 亮度

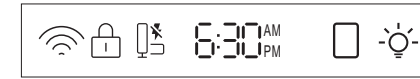
故障检测：环境温度 机壳温度 机身方向 输入电流 输出功率

### 2、UI 说明

#### 2.1 屏幕外观

## 使用方法:

区域 1: 设备状态, 从左到右依次是: WiFi; 童锁; 机身方向; 时间; 开门指示; 亮屏图标。(如下图一)



图一

1. WiFi 图标常亮表示正常工作, 段数表示 WiFi 信号强度。闪烁则表示 WiFi 未成功连接网络。
2. 童锁图标常亮表示开启童锁功能, 触摸键长按有效, 遥控器单击加锁, 3 秒内连按 3 次解锁。
3. 非倾倒以及倾倒状态显示图标, 设备机身倾倒后, 屏幕显示倾倒图标, 需手动点击设备中键, 确认设备安全。
4. 时间显示 24 小时制
5. 降温图标 温度快速下降图标亮起
6. 亮屏图标 亮屏表示显示亮度高, 睡眠模式自动选择低亮显示, 亮度同时受环境控制。

区域 2: 设定温度以及外壳温度 (如右图二)

1. “设定”以及“外壳”自动切换显示
2. 调节温度时, “设定”闪烁提示



图二

区域 3: 环境温度以及输出功率 (如右图三)

1. 左上: 温度图标
2. 左下: 功率图标



图三

区域 4: 工作模式及定时图标 (如右图四)

1. 定时开启, 定时图标闪烁; 定时关闭定时图标熄灭
2. 工作模式的图标常亮, 表示选择的工作模式



图四

#### 2.2 状态指示灯

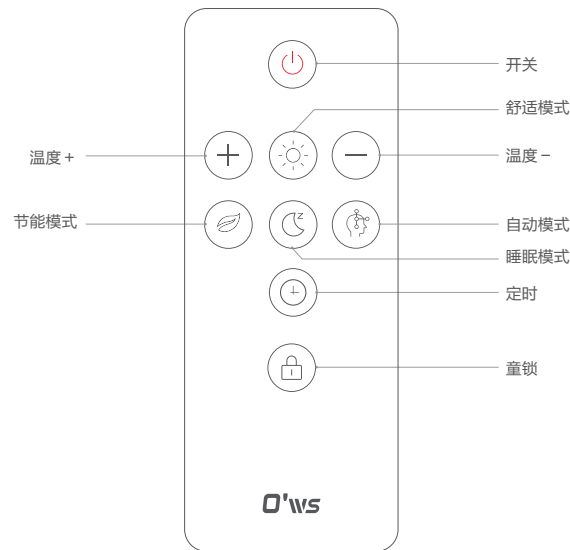
设备上电后, 可见中键工作状态灯慢闪。

开机运行后，按键灯保持常亮，按压亮度最大。  
按键灯以及显示屏幕随光线强度自动调节。

### 2.3 遥控器控制

可以通过遥控器对设备进行以下操作：

- (1) 开关机
- (2) 切换工作模式
- (3) 设置舒适模式下的设定温度
- (4) 打开或者解除童锁



使用方法：

- a、按“开关”键，设备进入开机或关机状态。
- b、按舒适模式、节能模式、睡眠模式、自动模式键，进入相应的功能模式。
- c、按相应的模式按键，电暖器切换到当前的工作模式。
- d、按“+”键或“-”键，修改当前的设定温度值。
- e、按定时键设定定时时间。
- f、按“童锁”键对已设置完毕的数据进行加锁，3秒内连按“童锁”键三次解除锁定。

## 3、工作模式

### 3.1 舒适模式（如下图五）

设备默认工作状态，默认温度 22℃，左右按键调节设定温度，温度调节范围 7~28℃。

### 3.2 节能模式（如下图六）

固定温度 18℃，左右按键、遥控器与 APP 均无法修改温度，点击左右键切换自动模式。

### 3.3 睡眠模式（如下图七）

温度不可手动调节，依据温度曲线自动调整，屏幕亮度自动降低。

### 3.4 自动模式（如下图八）

可以手动设定温度，同时由当前时间，自动调节温度。

### 3.5 定时开关（如下图九）

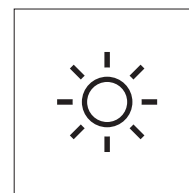
定时开关图标亮起表示开启定时功能。

设备联网状态下，APP 可设置定时开关机时间。

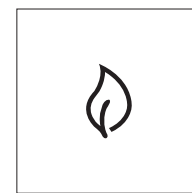
APP 定时功能开启前，需先设置定时时间（开关机时间不可相同）。

定时功能开启后，设备手动重启（或故障），定时自动清除。

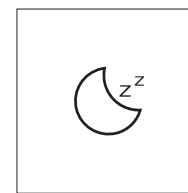
使用方法：



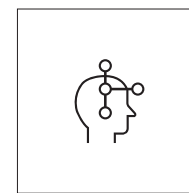
图五



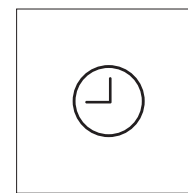
图六



图七



图八



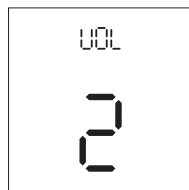
图九

## 4、设备使用

### 4.1 按键操作

- ①设备默认：温度设定 22°，舒适模式，屏幕常亮，点击 / 长按触摸按键，对应键灯点亮。
- ②长按开关键，保持 1.5 秒，开 / 关机。
- ③长按模式键，保持 1.5 秒，切换童锁状态，遥控器解锁童锁需在 3 秒内连按三次童锁按键。
- ④长按加键，保持 1.5 秒，设置定时关机时间“加、减”按键点击增减时间，单击确认键 /10S 后保存退出。步进单位 1H，时间“00:00”不定时。手动关机或设置时钟后，设备定时自动取消。APP 定时与设备定时互斥，二者不同时存在。
- ⑤长按减键，保持 1.5 秒，设置参数，模式键切换选项，加减按键点击增减，点击确认 /10S 后自动保存退出。设置界面中，除对应图标闪烁提示，其余显示内容熄灭。

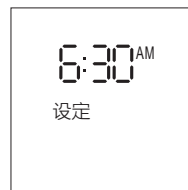
- a、设置扬声器音量（如下图十）
- b、设置外壳最大温度值（如下图十一）
- c、设置时钟（如下图十二）



图十



图十一



图十二

- ⑥长按确认键，保持 2 秒，进入 WiFi 配置模式，WiFi 图标闪烁提示，点击确认键退出。
- ⑦点击模式键，切换工作模式。
- ⑧点击确认键，切换屏幕息屏。
- ⑨点击加减键，调节设定温度，在节能模式与睡眠模式中无效，自动切换自动模式。

使用方法：

### 4.2 语言播报

开机后提示” Hello”

配置网络模式下，连接至服务器提示”网络已连接”。

模式 / 界面切换分别提示对应信息”舒适模式” ”节能模式” ”睡眠模式” ”自动模式” ”无线配置模式” ”参数设置” ”定时设置”等。

温度检测异常输出”温度检测异常已关机”

机身倾倒输出”机身倾斜，已停止加热”

设备加热异常输出”供暖异常，已停止加热”

温度短时间下降输出”温度下降过快，请检查门窗是否关闭”。门窗检测 8 点 -20 点内开启，睡眠模式自动关闭。

### 4.3 设备检测

设备正常工作时，依据检测环境温度与设定环境温度，自动调整功率。

设备机身倾倒时，自动停止加热，屏幕显示倾倒图标，手动点击中键后自动关机。

设备具有热保护功能，当检测外壳温度与设置外壳温度的温度差在 2°C 以内时，设备自动限制最大功率。

设备工作时，机体倾倒，则停机，显示故障码；检测到电流幅值与当前功率不匹配，停机，显示故障码；设备输出一段时间，检测外壳温度维持低温，停机，显示故障码。确认设备正常后，点击中键消除故障码，再长按中键，重新开机。

设定温度 - 检测温度 (°C)	功率 (%)
2	100
1.6	90
1.2	80
0.8	70
0.4	60
0	50
-0.4	40
-0.8	30
-1.2	20
-1.6	10
-2	0

使用方法：



## 5、APP 操作

### 5.1 APP 下载说明

首先，使用手机浏览器或微信“扫一扫”，扫描右图二维码，按照提示下载 APP；下载完成后点击安装，安装成功后出现对话框点击“完成”即可。



扫一扫 APP 下载

使用方法：

### 5.11 安卓系统 APP 安装界面说明



### 5.12 苹果系统 APP 安装界面说明




界面一



界面二

## 5.2 登陆界面说明

- a、手机上 APP 图标  "欧伟士" 进入首页列表界面，点击“个人中心”，再点击登录账号进行登录。
- b、新用户先注册帐号。
- c、如果忘记密码，点击“忘记密码”，进入找回密码界面；根据对话框提示操作，重新设置密码即可；密码设置成功后返回登录界面。
- d、提示输入信息，点击注册。新用户注册成功后，返回登录界面。
- e、可使用手机号；手机将以短信的形式发送验证码；验证码 60s 后可选择重新发送。



首页列表界面



新用户注册界面



登录界面

使用方法：

## 5.3 添加设备绑定

- a、设备列表界面，点击右上角“+”进入“添加设备”界面。长按“确认”键进入配网模式，机器屏幕左上角 WiFi 图标闪烁。听到机器提示音等待连接，点击“下一步”。
- b、进入 WiFi 名称及密码输入界面后，输入 WiFi 密码，点击“下一步”，进入配置状态。



界面一

界面二

界面三

界面四

## 使用方法:

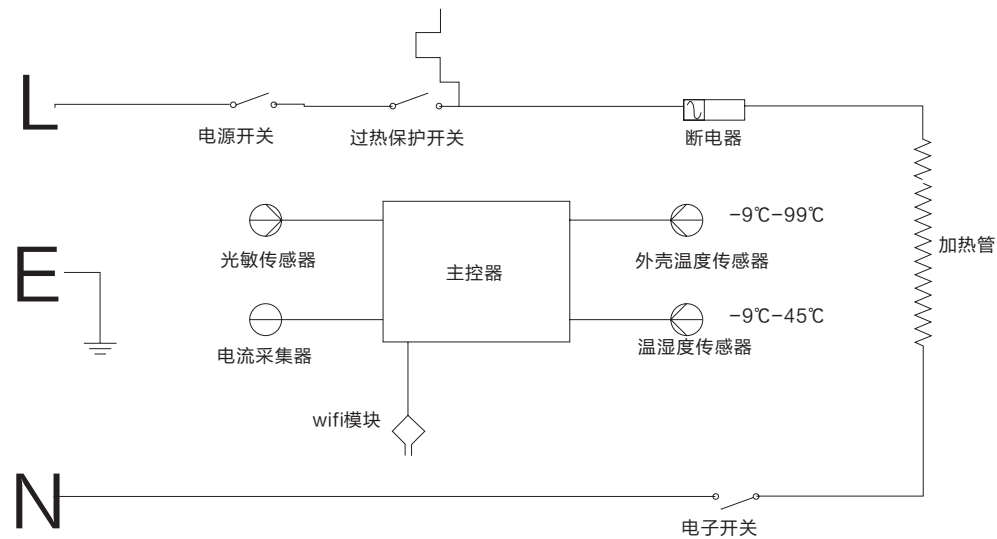
更多 APP 使用说明详见 APP 个人中心帮助与反馈!

## 错误码:

错误代码	含义
E01	环境温度传感器故障
E02	外壳温度传感器故障
E03	环境温度检测异常
E04	外壳温度检测异常
E05	机体倾倒
E06	电流检测异常
E07	加热输出检测异常
E08	电源零点检测异常

严重故障: 设备停止加热以及所有控制功能, 面板一直显示故障代码  
 普通故障: 设备照常运行, 在音量设置页面长按模式键可查看错误代码

### 电器原理图:



### 装箱清单:

欧伟士电暖器 × 1      遥控器 × 1      防尘罩 × 1  
 说明书 (质保卡) × 1      支脚 × 2      合格证 × 1

### 欧伟士智能电暖器三包凭证

欧伟士智能电暖器产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

#### 保修期限

1、自签收次日起 12 个月内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由产品售后服务中心检测确定，可免费享受换机或维修服务；

2、若用于公共场所（商店、学校、宾馆环境等）整机保修三个月，主要零部件六个月。

友情提示：营运过程中需使用包装箱，保证产品运输安全，建议自签收之日起至少保留包装箱满 30 天

类型	保修内容	保修期限
主机	主机	五年
耗材类	电池	/

### 售后服务:

以下情况不予办理退换货或保修

- 任何非欧伟士官方店出售的商品（序列号不符）；
- 对于过保商品（超过三包保修期的商品）；
- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的安装所造成的商品质量问题，或撕毁、涂改标贴、机器序号；
- 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整；
- 因不可抗力造成的损坏；
- 不符合性能故障的情况；
- 无有效购买时间记录；
- 因人为原因导致产品及其配件产生的故障。

## 欧伟士智能电暖器质保卡

### 客户信息

用户姓名 (User name)	
通讯地址 (Address)	
联系电话 (Phone NO.)	
产品名称及型号 (Product Name and Model Number)	
产品购买日期 (Purchase Date)	

### 维修记录

维修日期	故障描述及更换配件	维修中心	维修人员

凭含有效购买时间的信息资料（包含购物小票、购物订单截图等），确认购买时间。若无购买时间记录，则以出厂合格证日期后延后 30 天为保修起始日期。

制 造 商：江苏欧伟士智能科技有限公司  
运 营 商：无锡玩咖电子商务有限公司  
售后电话：400-858-8338

官网：[www.owskj.com](http://www.owskj.com)  
地址：江阴市鸚鵡之城 12-13 号



### 安全警告

- 1、为避免电暖器过热，禁止覆盖电暖器。
- 2、电暖器不得直接置于电源插座下面。
- 3、在浴缸、喷头或游泳池的四周不得使用电暖器。
- 4、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

质保卡：

**O'WS** 欧伟士<sup>®</sup>

---

制 造 商：江苏欧伟士智能科技有限公司  
运 营 商：无锡玩咖电子商务有限公司  
售后电话：400-858-8338

官网：[www.owskj.com](http://www.owskj.com)  
地址：江阴市鸚鵡之城 12-13 号